

PROCEDURA RICHIESTA DI ASSISTENZA RIAVVIATORI SUPERCAP JUSTINCASE
Vers. 06/2019

I riavviatori sono garantiti contro ogni difetto di costruzione e conformità.

Per difetto di conformità s'intende l'incapacità dell'oggetto della compravendita di ottemperare agli scopi per il quale è stato acquistato, a causa di difetti di fabbricazione imputabili al produttore e non ad una normale usura dovuta ad un impiego eccessivo o al trascorrere del tempo.

Il termine di garanzia decorre dal giorno indicato nello stampato presente apposto sull'avviatore e dai suoi dati identificativi.

Lo smarrimento o la manomissione dello stampato presente sull'avviatore e dei suoi dati identificativi ne fanno decadere la validità.

Se il vostro avviatore portatile dovesse funzionare male o guastarsi entro i 12 mesi del periodo di garanzia a causa di un difetto di produzione, viene riparato senza addebito.

Tutte le sostituzioni del pacco condensatori avvengono a discrezione della sola JustInCase, e sono soggette ad un controllo visivo e funzionale.

La garanzia si applica nei seguenti casi:

- presenza di un difetto di costruzione accertato dal venditore.
- presenza di difetti di conformità vale a dire difetti presenti fin dalla vendita e non per la durata in quanto quest'ultima è molto condizionata dall'usura e da altre condizioni sfavorevoli come l'utilizzo intensivo.

La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- pacco condensatori restituiti con terminali o elementi interni fusi e/o gonfiati per surriscaldamento,
- pacco condensatori che abbia subito un sovraccarico, un cortocircuito o usato in modo improprio
- Pacco condensatori utilizzato come alimentatore per dispositivi a scarica lenta (lampade, televisori, ventilatori, ecc.) sulle quali non sia stata controllata la tensione minima.
- difetti o avarie all'avviatore dovute a cause diverse da difetti di produzione
- malfunzionamenti o avarie causate da riparazioni effettuate da persone non autorizzate.
- Manomissioni o modifiche
- normale usura.
- smarrimento o manomissione dello stampato presente sull'avviatore e dei suoi dati identificativi

In nessun caso JustInCase risponderà di danni fortuiti o indiretti.

Segue procedura di assistenza

Procedura di assistenza:

1. Richiedere l'autorizzazione al ritiro dell'avviatore tramite il modulo presente nell'area riservata del sito www.justincase.tech
2. Il modulo dev'essere compilato in tutte le sue parti: nome del responsabile garanzie, indirizzo, nome del cliente dove il prodotto è stato acquistato, numero di telefono al quale essere ricontattati, numero DDT e data.
3. *La richiesta deve essere inoltrata presso la nostra sede per e-mail garanzie@justincase.tech*
4. L'amministrazione JustInCase effettuerà una verifica delle condizioni di garanzia e concede l'autorizzazione. *In seguito all'accettazione della richiesta, JustInCase ritirerà la merce dal vostro magazzino.*
5. Si ricorda di restituire l'avviatore compreso del caricatore 220V.
6. Il personale REAL del magazzino procede al controllo tecnico dei resi
7. Se il malfunzionamento rientra nelle condizioni indicate dal paragrafo "la garanzia si applica" di qui sopra, JustInCase riparerà l'avviatore e lo rispedirà al cliente senza l'addebito di alcun costo.
8. In tutti gli altri casi (come da paragrafo "la garanzia non si applica") un rappresentante dell'Assistenza Tecnica chiamerà il cliente per comunicare il costo della riparazione e lo riparerà previa sua accettazione e lo rispedirà addebitando inoltre le spese di trasporto. In caso di mancata accettazione da parte del cliente, l'avviatore sarà spedito al cliente senza intervento di riparazione e con l'addebito delle spese di trasporto.